

# POPAL

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG

VERSION JUN-2020

Datenschutz ist Vertrauenssache und Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Wir respektieren Ihre Privat- und Persönlichkeitssphäre. Der Schutz und die rechtmäßige Erhebung, Verarbeitung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten ist uns daher ein wichtiges Anliegen. Damit Sie sich bei Ihrem Besuch auf unseren Websites sicher fühlen, halten wir uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten strikt an das geltende Recht. Außerdem möchten wir Sie hiermit über die Erhebung und Verwendung von Daten durch uns informieren.

Mit Ihrer Einwilligung in die nachstehende Datenschutzerklärung erteilen Sie Popal die Erlaubnis, Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den geltenden Datenschutzvorschriften und den nachstehenden Bestimmungen zu erheben, zu verarbeiten und zu verwenden.

### **1. Verantwortliche Stelle**

Die für die Erhebung, Verarbeitung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortliche Stelle im Sinne des niederländischen Datenschutzgesetzes [Wet op de Privacybescherming] ist Popal.

Soweit Sie der Erhebung, Verarbeitung und Verwendung Ihrer Daten durch Popal entsprechend den Richtlinien dieser Datenschutzbestimmungen insgesamt oder in Bezug auf einzelne Maßnahmen widersprechen möchten, können Sie Ihren Widerspruch per E-Mail, per Fax oder per Brief schicken an:

PMG B.V.  
Huub van Doorneweg 2  
NL-5151 DT Drunen  
service@pmobility.com

### **2. Erhebung, Verarbeitung und Verwendung personenbezogener Daten**

#### **2.1 Personenbezogene Daten**

Personenbezogene Daten sind Daten zu geschäftlichen oder persönlichen Verhältnissen einer bestimmten oder zu bestimmenden natürlichen Person. Darunter fallen beispielsweise Ihr Name, Ihre Telefonnummer, Ihre Adresse ebenso wie alle Datensätze, die Sie uns bei der Registrierung und Einrichtung Ihres Kundenkontos bereitstellen. Statistische Daten, die wir beispielsweise beim Besuch unseres Onlineshops erfassen und die nicht direkt mit Ihrer Person in Verbindung gebracht werden können, fallen nicht darunter. Dazu gehören beispielsweise Statistiken darüber, welche Seiten unseres Shops besonders beliebt sind oder wie viele Nutzer bestimmte Seiten von Popal besuchen.

#### **2.2 Kundenkonto**

Wir richten für jeden Kunden, der sich registriert, einen passwortgeschützten direkten Zugang zu seinen bei uns gesicherten Datensätzen ein (Kundenkonto). Hier können Sie Daten zu abgeschlossenen, offenen und kürzlich verschickten Bestellungen aufrufen und Ihre Adressdaten, Bankverbindung und den Newsletter verwalten. Sie verpflichten sich, die persönlichen Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und keinem unbefugten Dritten zugänglich zu machen. Für missbräuchlich verwendete Passwörter übernehmen wir keine Haftung, es sei denn, wir haben den Missbrauch zu vertreten.

### **2.3 Erhebung, Verarbeitung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten**

Datenschutz ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten und speichern diese für die gesamte Abwicklung Ihres Einkaufs einschließlich etwaiger späterer Schadensersatzleistungen, für unsere Serviceabteilungen, die technische Verwaltung sowie für eigene Marketingzwecke. Ihre personenbezogenen Daten werden nur dann an Dritte oder anderweitig weitergegeben, wenn dies für die Vertragsabwicklung oder Abrechnung erforderlich ist oder wenn Sie vorab eingewilligt haben. Im Rahmen der Bestellabwicklung erhalten beispielsweise die durch uns eingesetzten Dienstleister (wie Transportunternehmen, Logistikunternehmen, Banken) die für die Bestell- und Auftragsabwicklung erforderlichen Daten. Unsere Dienstleister dürfen die auf diese Weise weitergegebenen Daten nur zur Erfüllung ihrer Aufgabe verwenden. Eine anderweitige Verwendung der Informationen ist nicht gestattet und findet auch bei keinem der für uns tätigen Dienstleister statt.

Für die Ausführung Ihrer Bestellung benötigen wir konkrete Angaben zu Ihrem Namen, Ihrer Adresse und Ihrer Bankverbindung. Ihre E-Mail-Adresse benötigen wir, um Ihnen den Eingang Ihrer Bestellung bestätigen und mit Ihnen kommunizieren zu können. Wir verwenden sie auch zu Ihrer Identifizierung (Kunden-Login). Außerdem verschicken wir Ihre Bestell- und Versandbestätigung an Ihre E-Mail-Adresse.

Unter der Voraussetzung, dass der Löschung Ihrer personenbezogenen Daten keine gesetzlichen Aufbewahrungsverpflichtungen entgegenstehen und Sie einen Löschungsanspruch haben, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht, wenn die Daten für den mit der Speicherung verfolgten Zweck nicht mehr erforderlich sind oder wenn die weitere Aufbewahrung aus anderen rechtlichen Gründen unzulässig ist.

### **2.4 Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke**

Neben der Verarbeitung Ihrer Daten zur Abwicklung Ihres Kaufs bei Popal verwenden wir Ihre Daten auch, um mit Ihnen in Bezug auf Ihre Bestellungen, bestimmte Produkte oder Marketingaktionen zu kommunizieren und um Ihnen Produkte und Dienste zu empfehlen, die für Sie von Interesse sein könnten.

Ihre personenbezogenen Daten werden nur mit Ihrer Einwilligung verarbeitet. Der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Werbezwecke können Sie jederzeit insgesamt oder für bestimmte Aktivitäten widersprechen, ohne dass - abgesehen von den Übertragungskosten zu den Basistarifen - Kosten

dafür anfallen. Hierzu genügt eine Erklärung in Textform an die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten (z. B. E-Mail, Fax, Brief).

#### **2.4.1 Newsletter**

Für den Versand des Newsletters nutzen wir das sogenannte Single Opt-In-Verfahren. Das heißt, dass wir Ihnen nur dann einen Newsletter per E-Mail zusenden, wenn Sie uns zuvor ausdrücklich bestätigt haben, den Newsletter erhalten zu wollen.

Soweit Sie keinen Newsletter oder keinerlei Werbenachrichten mehr von uns erhalten möchten, können Sie dem Versand jederzeit widersprechen, ohne dass - abgesehen von den Übertragungskosten zu den Basistarifen - Kosten dafür anfallen. Hierzu genügt eine Erklärung in Textform an die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten (z. B. E-Mail, Fax, Brief). Selbstverständlich finden Sie auch in jedem Newsletter einen Abmeldelink.

#### **2.4.2 Produktempfehlungen per E-Mail**

Als Kunde von Popal erhalten Sie künftig per E-Mail möglicherweise Produktempfehlungen von uns. Diese Produktempfehlungen erhalten Sie unabhängig davon, ob Sie einen Newsletter abonniert haben. Wir möchten Ihnen auf diese Weise Informationen über Produkte aus unserem Sortiment zukommen lassen, die für Sie ausweislich Ihrer letzten Einkäufe bei uns von Interesse sein könnten. Dabei halten wir uns strikt an das geltende Recht.

Soweit Sie keine Produktempfehlungen oder keinerlei Werbenachrichten mehr von uns erhalten möchten, können Sie dem Versand jederzeit widersprechen, ohne dass - abgesehen von den Übertragungskosten zu den Basistarifen - Kosten dafür anfallen. Hierzu genügt eine Erklärung in Textform an die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten (z. B. E-Mail, Fax, Brief). Selbstverständlich finden Sie auch in jeder E-Mail mit Produktempfehlungen einen Abmeldelink.

#### **2.4.3 Personalisierte Werbung für Sie**

Informationen, die wir von Ihnen erhalten, helfen uns dabei, Ihnen ein kundenfreundliches personalisiertes Einkaufserlebnis zu beschern und dieses permanent zu verbessern. Die durch Sie zugeschickten und die automatisch generierten Informationen verwenden wir, um Ihnen auf Sie und Ihre Interessen abgestimmte Werbung zukommen zu lassen. Dafür verwenden wir verfügbare Informationen, wie etwa Eingangs- und Lesebestätigungen von E-Mails, Informationen über Computer und Verbindung mit dem Internet, Betriebssystem, Plattform, Ihre Bestellhistorie, Ihre Servicehistorie, Datum und Uhrzeit des Besuchs auf der Homepage oder die von Ihnen aufgerufenen Produkte.

Diese Informationen verwenden wir ausschließlich in persönlicher Form. Durch die Analyse und Evaluierung dieser Informationen können wir unsere Websites und unser Internetangebot verbessern und Ihnen auf diese Weise personalisierte Werbung zuschicken. Das heißt, dass wir Ihnen Produkte empfehlen, die Sie tatsächlich interessieren könnten. Wir haben das Ziel, unsere Werbung für Sie nützlicher und interessanter zu gestalten. Mit der Evaluierung und Analyse der von Ihnen erhobenen pseudonymisierten Daten können wir darauf hinwirken, dass Sie keine Werbung erhalten, die für Sie nicht von Interesse ist. So schicken wir Ihnen per E-Mail oder per Post nur Werbung wie Newsletter und Produktempfehlungen,

die Ihren Interessengebieten entsprechen. Um zu verhindern, dass wir Ihnen unnötige E-Mails zuschicken, wird insofern beispielsweise auch erfasst, welche unserer Werbe-E-Mails Sie öffnen.

### ***Einverständniserklärung***

Ich erkläre mich damit einverstanden, dass Popal die durch mich bereitgestellten Daten und die anderen in meinem Kundenkonto gespeicherten Informationen ebenso wie persönliche Nutzungsdaten verwendet, um mir personalisierte Werbung und/oder besondere Angebote und Dienste zu präsentieren.

Wenn Sie keine personalisierte Werbung erhalten möchten, können Sie dem Versand jederzeit insgesamt oder für bestimmte Aktivitäten widersprechen. Hierzu genügt eine Erklärung in Textform an die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten (z. B. E-Mail, Fax, Brief).

### ***2.4.4 Gewinnspiele, Markt- und Meinungsforschung***

Bei Gewinnspielen verwenden wir Ihre Daten, um Sie über gewonnene Preise zu informieren und unsere Angebote zu bewerben. Detaillierte Hinweise finden Sie evtl. in unseren Teilnahmebedingungen für das betreffende Gewinnspiel.

Darüber hinaus verwenden wir Ihre Daten auch für Markt- und Meinungsforschungszwecke. Selbstverständlich verwenden wir diese ausschließlich anonymisiert für statistische Zwecke und nur für Popal. Die Antworten, die Sie im Rahmen von Umfragen geben, werden weder an Dritte weitergegeben noch veröffentlicht. Wir speichern die Antworten aus unseren Umfragen nicht zusammen mit Ihrer E-Mail-Adresse oder anderen personenbezogenen Daten.

Ich erkläre mich damit einverstanden, dass Popal meine personenbezogenen Daten für eigene Markt- und Meinungsforschungszwecke verarbeitet und verwendet.

Der Datenverarbeitung für Markt- und Meinungsforschungszwecke können Sie jederzeit insgesamt oder für bestimmte Aktivitäten widersprechen, ohne dass - abgesehen von den Übertragungskosten zu den Basistarifen - Kosten anfallen. Hierzu genügt eine Erklärung in Textform an die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten (z. B. E-Mail, Fax, Brief). Selbstverständlich finden Sie auch in jeder Umfragemail einen Abmeldelink.

### ***3. Sichere Datenübertragung***

Für eine sichere Übertragung Ihrer persönlichen Daten werden diese verschlüsselt. Dies gilt sowohl für Ihre Bestellung als auch für den Kunden-Login. Wir setzen dabei das Verschlüsselungssystem SSL (Secure Socket Layer) ein. Allerdings kann niemand absolute Sicherheit garantieren. Wir sichern unsere Website und sonstigen Systeme jedoch durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch Unbefugte.